



Kwaliteitsverslag Forensische Zorg 2022 – ARBE dienstverlening

1. Visie op Forensische Zorg

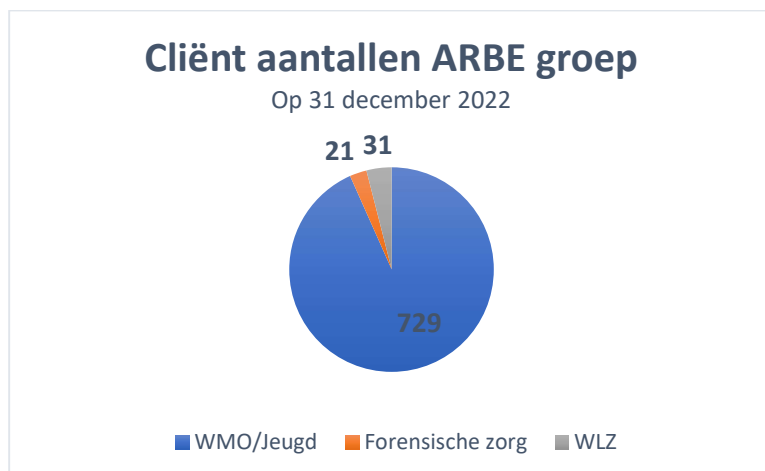
ARBE dienstverlening wil te allen tijde adequate en persoonlijke zorg leveren, vanuit een goed ingerichte organisatie, aan mensen met psychiatrische klachten, soms in combinatie met LVB problematiek. Deze zorg is gericht op haalbaar herstel en participatie binnen de samenleving. We bieden begeleiding en dagactiviteiten aan cliënten met een forensische zorgtitel. Dit zijn cliënten die veelal (verplicht) reclasseringscontact hebben, waaronder ex-gedetineerden. Op basis van in kaart gebrachte risicofactoren ondersteunen we cliënten in het dagelijks leven, om zo de kans op recidive te minimaliseren.

De ambulante begeleiding en dagactiviteiten die ARBE levert kenmerkt zich door:

- Persoonlijke benadering: Elke cliënt is uniek en dient zo te worden benaderd.
- Proactieve, daadkrachtige medewerkers: Onze medewerkers weten van aanpakken en proberen een cliënt zo goed als mogelijk hun doelstellingen te laten behalen, door vraag- en oplossingsgericht te werken.
- Korte, duidelijke lijnen: Er wordt gewerkt vanuit een duidelijk en platte organisatiestructuur zodat er snel en adequaat kan worden ingesprongen op veranderingen in de samenleving en persoonlijke situaties.

2. Algemene informatie over de geleverde (forensische) zorg

ARBE dienstverlening levert zorg vanuit de Wet Maatschappelijke ondersteuning, de Wet Langdurige Zorg en de Forensische zorg.



Op 31 december 2022 waren er in totaal 781 cliënten in zorg. Van deze cliënten hadden 21 cliënten een forensische zorglegitimatie; 2,7% van het totaal waren cliënten met een forensische

zorglegitimatie.

In het jaar 2022 zijn er in totaal 33 forensische cliënten in zorg geweest. In totaal zijn er in 2022 twee VIM (Veilig Incident Melden) binnengekomen, die betrekking hadden op de forensische zorg van ARBE dienstverlening.

In 2022 zijn er in totaal 16 cliënten uit zorg gegaan. Hiervan hebben acht cliënten geen vervolgzorg gekregen omdat er niet langer zorg nodig was. De andere acht cliënten hebben vervolgzorg gekregen in de vorm van ambulante begeleiding vanuit de WMO of WLZ. Bij geen enkele casus is er sprake geweest van opschaling in beveiligingsniveau.

3. Kwaliteitskader Forensische Zorg

ARBE gaat de komende jaren verder aan de slag met de implementatie van het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) in opdracht van DJI. Het KKFZ bestaat uit vijf pijlers:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg in de Forensische Zorg
2. Forensisch vakmanschap
3. Organisatie van zorg
4. Samenwerken
5. Informeren over resultaten

Dit kwaliteitsverslag is opgemaakt in het kader van de vijfde pijler. In het onderstaande wordt voor de eerste vier pijlers op hoofdlijnen aangegeven wat er reeds is ingericht en waar nog vorderingen gemaakt dienen te worden.

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg in de Forensische Zorg

Het algemene beeld van deze pijler binnen ARBE dienstverlening is dat er op dit vlak reeds veel gebeurd, maar dat ook nog wat stappen te maken zijn. Er is een balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg. Aan de ene kant zetten we in op veiligheid door het maken van duidelijke samenwerkingsafspraken met alle betrokkenen (o.a. samenwerkingsdocument, gedragscode) en door het goed zicht krijgen/houden op risicofactoren van de cliënten en deze te verwerken in het begeleidings- en signaleringsplan. Aan de andere kant betrekken we cliënten (en indien mogelijk het netwerk) bij het opstellen van bijvoorbeeld het begeleidingsplan, bieden we zorg op maat en zijn we transparant in onze werkwijze. De rapportage en dossiervoering worden uitgevoerd conform professionele standaarden. In 2022 zijn we gestart met het werken met een shared caseload, waardoor het makkelijker is om zorg op- en af te schalen.

In deze pijler zijn er een aantal ontwikkelpunten die met name gericht zijn op het verfijnen van bepaalde onderdelen. Hierbij te denken aan opstellen van enkele specifieke forensische documenten (intakeformulier, begeleidingsplan). Daarnaast zullen bepaalde processen die nu uitgevoerd worden beschreven moeten worden. Hierbij te denken aan het vastleggen van procedures omtrent inzage in een dossier.

Pijler 2: Forensisch Vakmanschap

Onze medewerkers hebben een professionele grondhouding, daarnaast wordt er bij aanvang van een zorgtraject altijd stilgestaan bij de verwachte omgangsvormen, middels het ondertekenen van een gedragscode door cliënt en begeleider. Doen wat je zegt en zeggen wat je doet, is een belangrijk uitgangspunt van onze dienstverlening. Wekelijks is er een overleg waarbij medewerkers elkaar scherp houden, situaties besproken worden en medewerkers elkaar voorzien van feedback. Jaarlijks is er een opleidingsplan voor het forensisch team, daarnaast is er regelmatig cliëntoverleg en intervisie. We zijn een erkend leerbedrijf en bieden jaarlijks verschillende stageplekken aan.

De aandachtspunten met betrekking tot deze pijler liggen bijvoorbeeld in het ontwikkelen van beleid voor het werken met ervaringsdeskundigen.

Pijler 3: Organisatie van zorg

De visie van de organisatie wordt gedeelde op de website. Jaarlijks wordt er een organisatieplan opgesteld waarin een geactualiseerde beschrijving van de organisatie is opgenomen en de voor dat jaar opgestelde doelstellingen worden vastgelegd. Het besturingsmodel van de organisatie is beschreven (o.a. het organogram en functiebeschrijvingen) valt onder de scope van de jaarlijkse directiebeoordeling. Als organisatie zijn we betrokken bij het maatschappelijk verantwoord ondernemen. Zo zijn er bijvoorbeeld SROI afspraken gemaakt met gemeenten.

Het kwaliteitsmanagement systeem van ARBE dienstverlening is ISO 9001 gecertificeerd. Jaarlijks wordt de werking van dit systeem zowel intern- als extern geaudit. De werking en effectiviteit van onze processen worden eveneens elk jaar getoetst in de vorm van een directiebeoordeling.

De Governance van ARBE dienstverlening is ingericht conform de Governance Code Zorg. De organisatie heeft de medezeggenschap geregeld via een ondernemingsraad en een cliëntenraad. Onze Raad van Commissarissen houdt toezicht op het beleid en de continuïteit van de organisatie.

De organisatie zorgt op verschillende wijzen voor een veilig werk- en leefklimaat. De inrichting/werkwijze van het forensische team is aangepast op het forensische werken, dit betekent dat medewerkers meer vanuit het team werken, vaker cliëntoverleg hebben, en er altijd meerdere begeleiders in een casus betrokken zijn. Onze forensische begeleiders zitten, naast dat zij in het forensisch team zitten, ook altijd nog in een algemeen WMO team. Binnen dit team hebben zij periodiek intervisie. Er zijn processen ingericht voor opvang van medewerkers bij schokkende gebeurtenissen en veilig melden van incidenten calamiteiten.

Voor veel van het bovenstaande geldt dat het is ingericht voor de brede organisatie, waarbij geen specifieke bepalingen of voorzieningen zijn opgenomen voor de forensische zorg. We zullen in de komende periode onderzoeken waar aanvullingen nodig zijn ten behoeve van het KKFZ.

Pijler 4: Samenwerken

ARBE werkt met een breed scala aan verschillende partijen binnen- en buiten de Forensische Zorg samen om de continuïteit van zorg te realiseren. De inzet en samenwerking die in dit kader gebeurd is nog niet in alle gevallen geformaliseerd. Het doorontwikkelen van deze schakelmomenten kan een positieve bijdrage leveren aan de borging van de kwaliteit en continuïteit van de zorg.

De organisatie heeft zich mede hierom voor de komende periode aangemeld als deelnemer aan een aan het KFZ voorgesteld project, welke als doel heeft het ontwikkelen van een handreiking voor een 'warme overdracht'.

De organisatie heeft zich inmiddels aangemeld bij community platform KNAPP en oriënteert zich op de manieren waarop zij gebruik kan maken van- en van betekenis kan zijn voor de forensische kennis- en expertise netwerken zoals het KFZ en de GGZ Ecademy.